

Algemene Voorwaarden



Van harte welkom bij Bed & Breakfast Huisje Onder de Linden. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities

- Eigenaar: Paul en Monique van der Linden
- Beheerder: vervanger bij afwezigheid van de eigenaar
- Gast: hoofdgast en medegasten die in de Bed & Breakfast verblijven

Algemeen

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de kamers staan op <https://www.bedandbreakfast.nl/nl/a/75798/huisje-onder-de-linden/>. Prijzen zijn inclusief btw, ontbijt, bed- en linnengoed, water, elektriciteit en eindschoonmaak en toeristenbelasting.
3. Onze Bed & Breakfast is helaas niet geschikt voor mensen in een rolstoel.
4. Onze verblijven zijn elk geschikt voor een maximale bezetting van vier personen.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
6. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.
7. Bed & Breakfast Huisje Onder de Linden is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.
9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast Huisje Onder de Linden ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
11. We verwachten dat gasten van Bed & Breakfast Huisje Onder de Linden zich houden aan de huisweetjes en de algemene voorwaarden.
12. Huisdieren zijn alleen welkom na overleg.

Reservering en betaling

1. De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail, via onze website, via Bedandbreakfast.nl, Bedandbreakfast.eu of via Natuurhuisje.nl worden aangegaan.
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast Huisje Onder de Linden een bevestiging (mits de Bed & Breakfast beschikbaar is).
1. De reservering is definitief na ontvangst van de betaling.
2. Het totaalbedrag moet binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging worden voldaan.
3. Bij reserveringen met aankomst binnen één week moet het totaalbedrag direct worden betaald.
4. Indien de betaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.

Annulering

1. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering tot 14 dagen voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
 - Bij annulering van 14 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
 - Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% annuleringskosten.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
3. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.
4. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. B&B Huisje Onder de Linden kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
7. In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
8. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
9. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Algemene Voorwaarden



Aankomst en vertrek

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 16.00 uur beschikbaar en kan tot 22.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van te voren doorkrijgen.
3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.
4. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 11.00 uur te verlaten.

Klachten

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.